



Centro Internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Center for the defence and promotion of the rights and potential of all children

CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE

INVITO ALLA PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETTERA B), D.LGS. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA DEGLI SPAZI E DEI LOCALI PRESENTI AL CENTRO INTERNAZIONALE LORIS MALAGUZZI, COMPRESO L'AUDITORIUM "Annamaria e Marco Gerra" CON SEDE IN VIA BLIGNY 1/A, 42124, REGGIO EMILIA. - CODICE CIG 7213038342.

Art. 1 OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente capitolato, unitamente al Disciplinare e agli altri documenti di gara, disciplina l'affidamento del servizio di pulizia dei locali in uso a Reggio Children srl (di seguito denominato anche "Committente") e presenti al Centro Internazionale Loris Malaguzzi, ubicato in Via Bligny 1/A, 42124, Reggio Emilia (RE). In particolare sono descritte le prestazioni e le attività che dovranno essere svolte dall'impresa aggiudicataria dell'affidamento (di seguito "Aggiudicatario"), con spese, manodopera, attrezzature, materiali, interamente compresi nel corrispettivo del servizio.

Il servizio richiesto dovrà essere svolto al Centro Internazionale Loris Malaguzzi, per una superficie complessiva 8.405,78 mq, suddiviso in diversi edifici interni (allegato 1) identificati di seguito, rispettivamente in:

- Edificio A (Villa Liberty);
- Edificio B+C (Bar, Ristorante);
- Edificio D+E (Auditorium e Laboratori).

1

ART. 2 PRESTAZIONI DELL'AGGIUDICATARIO E CADENZA DI ESECUZIONE

Per prestazioni di pulizia si intendono le attività che riguardano il complesso dei procedimenti atti a rimuovere polveri, materiale non desiderato o sporczia da superfici, oggetti, ambienti confinati ed aree di pertinenza, svolte a salvaguardia dello stato igienico-sanitario degli ambienti di lavoro, finalizzati ad assicurare il massimo confort e le migliori condizioni di igiene per il benessere dei lavoratori e degli ospiti che frequentano il Centro Internazionale Loris Malaguzzi.

Nelle attività di pulizie sono da intendersi comprese le attività di:

- DISINFEZIONE : che riguardano il complesso dei procedimenti e operazioni atti a rendere sani determinati ambienti confinati e aree di pertinenza mediante la distruzione di microrganismi patogeni.
- DISINFESTAZIONE: che riguardano il complesso dei procedimenti atti a distruggere piccoli animali in particolare artropodi, sia perché parassiti, vettori o riserve di agenti infettivi sia perché molesti e specie vegetali non desiderate;



Centro Internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Center for the defence and promotion of the rights and potential of all children

-DERATTIZZAZIONE: che riguardano il complesso dei procedimenti od operazioni di disinfestazione atti a determinare o la distruzione completa o la riduzione del numero di popolazione dei ratti o dei topi al di sotto di una certa soglia.

-SANIFICAZIONE: che riguardano il complesso di procedimenti od operazioni atti a rendere sani determinati ambienti mediante l'attività di pulizia.

L'Aggiudicatario è tenuto ad evitare qualsiasi intralcio o disturbo alla normale attività svolta dalla Committente durante lo svolgimento delle mansioni oggetto dell'appalto.

A tal fine l'attività lavorativa della Committente, non potrà in alcun modo risultare vincolata dallo stesso.

Il servizio dovrà essere erogato di norma lunedì al venerdì in fasce orarie compatibili con lo svolgimento delle normali attività con la frequenza di seguito illustrata.

Il sabato e la domenica il servizio potrà essere attivato a richiesta.

La pulizia degli uffici e delle aree comuni (bagni, piazza, bar, ristorante) dovrà essere garantita entro le ore 08,30.

Per tutti i servizi igienici, già fruibili alle ore 08,00, dovranno essere previsti ulteriori interventi giornalieri, come di seguito specificato, salvo diversa indicazione da parte del responsabile di riferimento della Committente.

Il Responsabile di riferimento, per la Committente, si riserva la facoltà di impartire direttive e disposizioni in caso di necessità.

L'organizzazione delle fasce orarie di svolgimento del servizio, anche in orari diversi da quelli suindicati rientra nel corrispettivo dell'appalto.

Resta inteso che l'aggiudicatario e la Committente, saranno tenute a condividere un calendario operativo, nel quale verranno specificati e programmati i servizi periodici e continuativi, in modo da garantire una pianificazione temporale ed organizzativa delle singole attività, con indicazione delle specifiche di intervento, delle frequenze e delle risorse assegnate, come da offerta presentata in sede di gara, in modo tale da garantire l'ordinato svolgimento del servizio all'interno del Centro Internazionale Loris Malaguzzi, compatibilmente alle attività ivi svolte.

Di seguito, nella tabella sintetica relativa alle Pulizie sono descritte le prestazioni da eseguire con riferimento ai diversi ambienti in cui si svolge il servizio e la relativa tempistica, salvo eventuali diverse indicazioni di Reggio Children srl, e che dovessero essere fornite per particolari esigenze.

2

ATTIVITA' RICHIESTE

LEGENDA :

O5 - giornaliera

O2 - 2/7 (due volte ogni sette giorni)

O3 - 3/7 (tre volte ogni sette giorni)

O1 - 1/7 (una volta ogni sette giorni)

P15 - 1/15 (una volta ogni 15 giorni)



Centro Internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Center for the defence and promotion of the rights and potential of all children

P90 - 1/90 (una volta ogni novanta giorni)

P180 - 1/180 (una volta ogni 180 giorni)

P360 - 1/360 (una volta l'anno)

* : richiesta abituale di interventi aggiuntivi anche durante la giornata

Si richiede anche quantificazione di singolo intervento

EDIFICIO A

EDIFICIO A - villa liberty										
aree	Toilette		Aree uffici RCH					Sala kuwait O SALA 70	Mostr e	Centro Doc
piano	PT	P1	P1	P1	P1	P1	P T	PT	PT	PT
metratura spazi da pulire	53	48	530	63	45	30		102	696	210
	wc - piano terra (verde, arancio)	wc - piano uffici (personale e studenti)	zone lavoro e corridoio	scale, ascensori, disimpegni	sala del consiglio	sala Reggio Emilia Institutet	marciapiede, camminamenti	sala Kuwait con disimpegno		centro documentazione e soppalco
Pulizia e disinfezione bagni, antibagni, docce, servizi igienici e similari con rifornimento di materiale igienico (salviette a C, carta igienica, sapone neutro) fornito dalla ditta appaltatrice; deposito minimo di materiale per sopperire ad eventuali urgenze negli spazi appositamente indicati; lucidatura specchi e superfici vetrate	O5	O5								
Disincrostazione degli apparecchi sanitari e delle rubinetterie	P30	P30								



Centro Internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Center for the defence and promotion of the rights and potential of all children

Scopatura ad umido di tutti i pavimenti con garze monouso e smacchiatura al bisogno			03	03	03	03		03*	02*	03
Trattamento superfici in legno con appositi prodotti					P360	P360				
Lavaggio di tutti i pavimenti e successiva disinfezione			01	02	01	01		03*	02*	02
Vuotatura cestini porta carta con sostituzione sacchetto a carico della ditta appaltante e al bisogno Lavaggio e disinfezione di cestini gettacarta e posacenere			03	03	03	03		03	03	03
Spolveratura a secco o umido con panni in microfibra dei pc, calcolatrici, fax, apparecchi telefonici e attrezzature informatiche in genere ,tavoli, sedie, armadi e arredi in genere (compresi divani e sedie).Pulizia ed eliminazione di impronte, polvere e macchie su entrambi i lati di porte, pareti divisorie, corrimani,maniglie, dagli interruttori e superfici vetrate interne			03	03	03	03		03	02	03
Trasporto al punto di raccolta di tutti i sacchi contenenti rifiuti; nel giorno prestabilito il contenitore di rifiuti ENIA sarà da posizionare fuori dal cancello (sarà consegnato apposito calendario)			03	03	03	03		03	03	03
Deragnatura soffitti e pareti a rotazione			P15	P15	P15	P15		P15	P15	P15
Scopatura a secco, raccolta foglie e vuotatura cestini rifiuti con cambio del sacco e pulizia dei portacenere							01			
Pulizie delle porte degli ascensori				01						
Rimozione escrementi dei volatili dai davanzali a rotazione al bisogno			01	01	01	01		01	01	01
Pulizia accurata davanzali e parapetti a rotazione al bisogno; deragnatura inferiate	01	01	01	01	01	01		01	01	01
Pulizia e spolveratura di targhe, "totem" (posizionati all'interno e all'esterno), cornici, piastre, maniglie, zoccoli, corrimani ed affini			01	01	01	01	01	01	01	01
Lavaggio su entrambi i lati di porte, pareti divisorie	P180	P180	P180	P180	P180	P180		P180	P180	P180



Centro Internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Center for the defence and promotion of the rights and potential of all children

Lavaggio accurato dei vetri perimetrali e lucernari lato interno/esterno	P18 0	P18 0	P18 0	P18 0	P18 0	P18 0		P180	P180	P180
Lavaggio interno ed esterno dove possibile dei corpi illuminanti	P18 0	P18 0	P18 0	P18 0	P18 0	P18 0		P180	P180	P180
Spolveratura con uso di microfibra e deragnatore dei corpi illuminanti	P18 0	P18 0	P18 0	P18 0	P18 0	P18 0		P180	P180	P180
Deterzione delle superfici superiori degli armadi, bocche di aerazione, apparecchi di condizionamento, caloriferi (solo copri fan coil esterno in legno), scaffali	P36 0	P36 0	P36 0	P36 0	P36 0	P36 0		P360	P360	P360
Lavaggio pareti piastrellate	P90	P90								
Lavaggio (se metallici o in plastica) di entrambe i lati degli infissi esterni compresi i telai e deragnature inferiate grate			P36 0	P36 0	P36 0	P36 0		P360	P360	P360
Lavaggio di sedie, poltrone e divani in tessuto, con aspirazione ed eventuale smacchiatura			P36 0	P36 0	P36 0	P36 0		P360	P360	P360

Interventi richiesti ANNUALMENTE:

AREA	SERVIZIO RICHIESTO	NUM.INTERVENTI RICHIESTI IN UN ANNO
Toilette PT	sanificazione e pulizia	170
Toilette P1	sanificazione e pulizia	5
Sala consiglio	scopatura e lavaggio pavimenti, spolveratura, vuotatura cestini	5
Sala Reggio Emilia Istituet	scopatura e lavaggio pavimenti, spolveratura, vuotatura cestini	5
Sala Mostra	scopatura pavimenti, vuotatura cestini	40
sala kuwait	scopatura e lavaggio pavimenti	75

5

EDIFICIO B + C

EDIFICIO B+C - bar, ristorante



Centro Internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Center for the defence and promotion of the rights and potential of all children

aree	Piazza		Grocery		Toilette		Ristorante	
	P T	PT	PT	PT	P T	P 1	P 1	P 1
metratura spazi da pulire	2 3 8	827	Ne go zio	Ga ller ia	9 8	6 5	40 8	2 1 8
	Piazza esterna e scale esterna	Piazza interna e scala interna	Nego zio	Galleria	Bar	Ristorante	Piano Ristorante	Terrazza esterna marciapiede, camminamenti
Pulizia e disinfezione bagni, antibagni, docce, servizi igienici e simili con rifornimento di materiale igienico (salviette a C, carta igienica, sapone neutro) fornito dalla ditta appaltatrice; deposito minimo di materiale per sopperire ad eventuali urgenze negli spazi appositamente indicati; lucidatura specchi e superfici vetrate					O 5*	O 5*		
Disincrostazione degli apparecchi sanitari e delle rubinetterie					P 3 0	P 3 0		
Scopatura ad umido di tutti i pavimenti con garze monouso e smacchiatura al bisogno	O 3*	O1*	O1 *	O1 *				O 1*
Scopatura a secco, raccolta foglie e vuotatura cestini rifiuti con cambio del sacco e pulizia dei portacenere	O 3*							
Lavaggio di tutti i pavimenti e successiva disinfezione	O 3*	O1*	O1 *	O1 *				P 3 6 0
Lavaggio di tutti i pavimenti con monospazzola	P 3 0	P30						
Trattamento superfici in legno con appositi prodotti							P 36 0	
Vuotatura cestini porta carta con sostituzione sacchetto a carico della ditta appaltante e al bisogno Lavaggio e disinfezione di cestini gettacarta e posacenere	O 2	O2	O2	O2				
Spolveratura a umido con panni in microfibra copri fan coil, guardaroba mobile e sedute accoglienza laboratori		O1	O1	O1				
Spolveratura a secco o umido con panni in microfibra dei pc, calcolatrici, fax, apparecchi telefonici e attrezzature informatiche in genere ,tavoli, sedie, armadi e arredi in genere (compresi divani e sedie).Pulizia ed eliminazione di impronte, polvere e macchie su entrambi i lati di porte, pareti divisorie, corrimani,maniglie, dagli interruttori e superfici vetrate interne		O1	O1	O1				



Centro Internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Center for the defence and promotion of the rights and potential of all children

Disincrostazione degli apparecchi sanitari e delle rubinetterie				P3 0					
Scopatura ad umido di tutti i pavimenti con garze monouso e smacchiatura al bisogno		O1*			O 2 *	O 2 *	O 3	O 3	
Lavaggio di tutti i pavimenti e successiva disinfezione		O1*			O 1 *	O 1 *	O 1	O 2	
Trattamento superfici in legno con appositi prodotti						P 3 6 0 0	P 3 6 0 0		
Vuotatura cestini porta carta con sostituzione sacchetto a carico della ditta appaltante e al bisogno Lavaggio e disinfezione di cestini gettacarta e posacenere		O2			O 2	O 2	O 2		
Spolveratura a umido con panni in microfibra copri fan coil, guardaroba mobile e sedute accoglienza laboratori					O 1	O 1	O 3	O 3	
Spolveratura a secco o umido con panni in microfibra dei pc, calcolatrici, fax, apparecchi telefonici e attrezzature informatiche in genere ,tavoli, sedie, armadi e arredi in genere (compresi divani e sedie).Pulizia ed eliminazione di impronte, polvere e macchie su entrambi i lati di porte, pareti divisorie, corrimani,maniglie, dagli interruttori e superfici vetrate interne		O1					O 3	O 3	
Pulizia di tutte le superfici vetrate interne (parapetti e affini) da impronte, sporco e polvere					O 1	O 1	O 2		
Trasporto al punto di raccolta di tutti i sacchi contenenti rifiuti; nel giorno prestabilito il contenitore di rifiuti ENIA sarà da posizionare fuori dal cancello (sarà consegnato apposito calendario)		O3			O 2	O 2	O 3	O 3	
Deragnatura soffitti e pareti a rotazione (dove raggiungibile)		O1			O 1	O 1	O 1	O 1	
Deragnatura completa di soffitti e pareti		P180			P 1 8 0	P 1 8 0	P 1 8 0	P 1 8 0	
Scopatura a secco, raccolta foglie e vuotatura cestini rifiuti con cambio del sacco e pulizia dei portacenere									O 1
Pulizie delle porte degli ascensori		P15							
Rimozione escrementi dei volatili dai davanzali a rotazione al bisogno		O1			O 1			O 1	
Pulizia accurata davanzali e parapetti a rotazione al bisogno; deragnatura inferiate					P 1 5			O 1	
Pulizia e spolveratura di targhe, "totem" (posizionati all'interno e all'esterno)		O1			O 1	O 1	O 1	O 1	
Lavaggio su entrambi i lati di porte, pareti divisorie		P360			P3 60	P3 60	P3 60	P3 60	
Lavaggio accurato dei vetri perimetrali e lucernari lato interno/esterno		P180			P1 80	P1 80	P1 80	P1 80	



Centro Internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Center for the defence and promotion of the rights and potential of all children

					8 0	8 0	8 0	8 0
					P 1	P 1	P 1	P 1
Lavaggio interno ed esterno dove possibile dei corpi illuminanti		P180		P1 80	8 0	8 0	8 0	8 0
					P 3	P 3	P 3	P 3
Spolveratura con uso di microfibra e deraniatore dei corpi illuminanti, lavaggio completo dei corpi illuminanti		P360		P3 60	6 0	6 0	6 0	6 0
					P 3	P 3	P 3	P 3
Detersione delle superfici superiori degli armadi, bocche di aerazione, apparecchi di condizionamento, caloriferi (solo copri fan coil esterno in legno), scaffali		P360		P 6 0	6 0	6 0	6 0	6 0
Lavaggio pareti piastrelate				P9 0				
					P 3	P 3	P 3	P 3
Lavaggio (se metallici o in plastica) di entrambe i lati degli infissi esterni compresi i telai e deragnature inferiate grate		P360		P 6 0	6 0	6 0	6 0	6 0

Interventi richiesti ANNUALMENTE:

AREA	SERVIZIO RICHIESTO	NUM. INTERVENTI RICHIESTI ANNUALMENTE
Sala Auditorium plenaria	scopatura e lavaggio pavimenti, spolveratura, vuotatura cestini	95
Sala Auditorium metà	scopatura e lavaggio pavimenti, spolveratura, vuotatura cestini	55
Sala A (Sala Vetri)	scopatura e lavaggio pavimenti, spolveratura, vuotatura cestini	70
Toilette Auditorium	sanificazione e pulizia	220
Spazi Comuni accoglienza	scopatura e lavaggio pavimenti, spolveratura, vuotatura cestini	110
Piano Primo Laboratori	scopatura e lavaggio pavimenti, spolveratura, vuotatura cestini	65
Piano Terra Laboratori	scopatura e lavaggio pavimenti, spolveratura, vuotatura cestini	10

Presidio giorni feriali	presidio di personale a richiesta	100 ore in un anno
Presidio giorni festivi	presidio di personale a richiesta	20 ore in un anno



Centro Internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Center for the defence and promotion of the rights and potential of all children

L'aggiudicatario dovrà effettuare tutte le prestazioni illustrate in sede di offerta.

Sono compresi e compensati nel corrispettivo dell'appalto la raccolta e il conferimento negli appositi cassonetti, o punto o centro di raccolta differenziata, dei seguenti rifiuti o materiali:

- rifiuti riconducibili a quelli "solidi urbani", o indicati come tali dalla Committente,
- contenuti nei cestini o negli appositi contenitori, o anche non inseriti in alcun contenitore;
- materiali di imballaggio (da ridurre per diminuirne l'ingombro);
- libri, riviste, ecc., su richiesta della Committente;
- tutti i rifiuti e materiali provenienti dalle attività proprie del servizio di pulizia.

I punti di raccolta sono predisposti presso la zona di ingresso al Centro Internazionale "L.Malaguzzi" su Via Bligny.

Gli interventi di eliminazione di scritte, imbrattamenti e manifesti dovranno essere effettuati applicando metodologie e utilizzando prodotti che consentano il ripristino originale delle superfici, gli interventi dovranno essere comunque concordati preventivamente con la Committente.

Contestualmente a tali interventi, l'Aggiudicatario ha l'obbligo di comunicare con tempestività al Responsabile per la Committente, ogni effrazione o danneggiamento documentabile, ai fini di eventuali diffide e/o denunce e/o richieste di risarcimento da parte della stessa.

ART. 3 - MODALITA' DI ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI

11

Nel rispetto delle indicazioni sopra riportate:

- le attività devono essere effettuate accuratamente ed a regola d'arte con l'impiego di mezzi e materiali idonei in modo da non danneggiare i pavimenti, le vernici, gli arredi e quant'altro presente negli ambienti oggetto delle attività.

E' vietato utilizzare segatura del legno e piumini di origine animale, tranne qualora richiesta dalla Committente per la spolveratura a secco di opere artistiche;

- le operazioni di pulizia, condotte da personale specializzato, dotato delle attrezzature offerte in sede di gara, dei materiali più idonei a risolvere, di volta in volta, le diverse necessità d'intervento, sono finalizzate ad assicurare il massimo comfort e le migliori condizioni di igiene per garantire un sano e piacevole svolgimento delle attività nel pieno rispetto dell'immagine della Committente.

Il servizio deve essere articolato in relazione a:

_ tipo di prestazioni assicurate e accompagnati dalle relative "Schede di Sicurezza" conforme a quanto offerto in sede di gara.

Nello svolgimento del servizio dovranno essere osservate, come disposto dal decreto legislativo n. 81/08 e s.m.i., tutte le misure prescritte a tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori. Dovranno altresì essere rispettate le vigenti norme antinfortunistiche (DPR 547 del 27.04.55 e s.m.i.) nonché le disposizioni contenute nel DM 37/08.



Centro Internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Center for the defence and promotion of the rights and potential of all children

La responsabilità del datore di lavoro e anche del lavoratore, è quella di prevenire gli infortuni e di conseguenza prevenire le lesioni, le malattie, e i danni che possono derivare dallo svolgimento dell'attività lavorativa.

In particolare l'Aggiudicatario dovrà rispettare le seguenti prescrizioni nello svolgimento dell'attività lavorativa:

EDIFICIO A – VILLA LIBERTY (Uffici Reggio Children srl, Sala Kwait o Sala 70, Mostre, Centro documentazione, Toilette)

3.1 PULIZIA PRESSO I SERVIZI IGIENICI

Gli interventi di pulizia presso i servizi igienici consisteranno nella pulizia completa e approfondita dei locali con fornitura di: carta igienica, bobina di carta asciugamani monouso, sapone liquido negli appositi contenitori, sacchetti igienici per signora, attraverso:

- a. Lavaggio, con detergenti, dei pavimenti e dei rivestimenti dei locali adibiti a servizi igienici.
- b. Lavaggio degli apparecchi igienico-sanitari, nonché di tutte le apparecchiature automatiche a parete, con specifico prodotto germicida e deodorante.
- c. Eliminazione di impronte o polveri dagli specchi a parete, con panno di pelle umido.
- d. Controllo degli scarichi e delle condutture al fine di mantenerli sempre disostruiti e funzionanti.
- e. Pulitura e lavaggio delle finestre e dei vetri interni ed esterni.

12

Inoltre al fine di evitare contaminazioni batteriche, la pulizia dei servizi igienici deve essere eseguita utilizzando panni, spugne e contenitori di colore diverso.

3.2. PULIZIA SALA 70, MOSTRE, UFFICI DI REGGIO CHILDREN SRL , CENTRO DOCUMENTAZIONE.

La pulizia presso gli uffici e le sale dedicate allo svolgimento di seminari e attività di formazione, deve essere eseguita senza interferire con le attività in corso e dovrà comprendere a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a. Spazzatura e lavaggio dei pavimenti con prodotti e mezzi offerti in sede di gara;
- b. Spolveratura ad umido di tutti gli arredi accessibili effettuata su mobili, scrivanie, sedute, compresa la raccolta di rifiuti;
- c. Pulitura e lavaggio delle finestre e dei vetri interni;
- d. Svuotamento dei cestini gettacarte, raccolta della carta (anche sotto i banchi e tra le file).
- e. deragnatura soffitti secondo il calendario della griglia sopra riportata.
- f. pulizia a fondo e lucidatura degli elementi metallici, maniglie, zoccoli, targhe, cornici, piastre effettuata con prodotti idonei al tipo di elemento da pulire;
- g. Pulizia delle apparecchiature elettroniche (PC, stampanti, fax, telefoni, ecc).
- h. pulizia vetri secondo il calendario sotto riportato.



Centro Internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Center for the defence and promotion of the rights and potential of all children

EDIFICIO B+C – BAR E RISTORANTE

3.3. PULIZIA BAR E RISTORANTE

Le attività di pulizia presso il Bar e Ristorante dovrà avvenire nel rispetto delle fasce orarie di attività in corso.

Esse dovranno comprendere:

- a) Spazzatura, lavaggio e asciugatura di tutti i pavimenti, con utilizzo di soluzioni disinfettanti e antibatteriche, con prodotti e macchinari idonei offerti in sede di gara, in particolare:
 - la pulizia a fondo dei pavimenti trattati a cera consiste nella loro pulizia e lucidatura a secco. Deve essere effettuata mediante mono spazzola munita di apposito disco (che attraverso una leggera abrasione rimuova il vecchio film di cera) ed usando un dispositivo vaporizzatore che ripristini il film di cera;
 - la pulizia e l'eventuale protezione di pavimentazioni tipo linoleum e in legno deve essere effettuata con tecniche e prodotti specifici alla loro natura anche previa rimozione del prodotto emulsionato in passato con una nuova applicazione dello stesso;
 - pulizia delle superfici dei mobili;
 - pulizia di tavoli e sedie da eseguirsi su richiesta;
 - Pulizia di vetrate e corpi illuminanti con periodicità prevista dalla griglia sotto riportata.

La pulizia dovrà riguardare anche gli uffici, il magazzino e dispensa dove vengono allocate le derrate alimentari e bevande di Bar e Ristorante, situati rispettivamente al piano terra e primo piano.

13

EDIFICIO D+E AUDITORIUM E LABORATORI

3.4. PULIZIA AUDITORIUM e LABORATORI

Le attività di pulizia presso L'Auditorium deve garantire la continuità delle attività in corso, e deve comprendere a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) Spazzatura e lavaggio dei pavimenti e asciugatura di tutti i pavimenti, con utilizzo di soluzioni disinfettanti e antibatteriche, con prodotti e macchinari idonei offerti in sede di gara, in particolare:
 - la pulizia delle sedute con materiale tessile, deve essere effettuata mediante battitura e aspirazione elettromeccanica ad acqua o a filtri speciali che evitino la fuoriuscita di residui di polvere;
 - la pulizia a fondo dei pavimenti trattati a cera consiste nella loro pulizia e lucidatura a secco. Deve essere effettuata mediante monospazzola munita di apposito disco (che attraverso una leggera abrasione rimuova il vecchio film di cera) ed usando un dispositivo vaporizzatore che ripristini il film di cera;
 - la pulizia e l'eventuale protezione di pavimentazioni tipo linoleum e in legno deve essere effettuata con tecniche e prodotti specifici alla loro natura anche previa rimozione del prodotto emulsionato in passato con una nuova applicazione dello stesso;
- b) Ravvivamento delle lucidature dei pavimenti in parquet, marmo, cotto, etc.



Centro Internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Center for the defence and promotion of the rights and potential of all children

- c) Spolveratura ad umido di tutti gli arredi accessibili senza uso di scale, effettuata su mobili, scrivanie, soprammobili, quadri, mobiletti e davanzali delle finestre;
- d) Pulizia a fondo e lucidatura degli elementi metallici, maniglie, zoccoli, targhe, cornici, piastre effettuata con prodotti idonei al tipo di elemento da pulire;
- e) Pulizia delle apparecchiature elettroniche (PC, stampanti, fax, telefoni, ecc).
L'intervento dovrà essere limitato alla spolveratura, da effettuarsi con la massima cautela in particolare in prossimità di cavi, prese, interruttori. Durante la pulizia delle scrivanie, dovrà essere prestata la massima attenzione nell'evitare di bagnare con i prodotti abitualmente utilizzati, le tastiere dei P.C. e delle altre apparecchiature.
- f) Aspirazione elettromeccanica di sedie e poltrone e divani
- g) Spolveratura di arredi, senza spostamento del materiale cartaceo. Spolveratura degli scaffali e rimozione delle ragnatele dalle pareti. Lavaggio e asciugatura di tutti i pavimenti, con utilizzo di soluzioni disinfettanti e antibatteriche
- h) Pulitura e lavaggio delle finestre e dei vetri interni ed esterni.

3.5. PULIZIA PRESSO AREE COMUNI (PIAZZA, SCALE,)

Le attività di pulizia presso le zone o aree comuni (terrazza ristorante, piazza, scale..) e spazi chiusi in genere, devono garantire la continuità delle attività istituzionali, e dovranno comprendere a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) Spazzatura e lavaggio dei pavimenti e asciugatura di tutti i pavimenti, con utilizzo di soluzioni disinfettanti e antibatteriche, con prodotti e macchinari idonei offerti in sede di gara, in particolare:
 - i. la pulizia a fondo dei pavimenti trattati a cera consiste nella loro pulizia e lucidatura a secco. Deve essere effettuata mediante monospazzola munita di apposito disco (che attraverso una leggera abrasione rimuova il vecchio film di cera) ed usando un dispositivo vaporizzatore che ripristini il film di cera.
 - ii. la pulizia e l'eventuale protezione di pavimentazioni tipo linoleum e in legno deve essere effettuata con tecniche e prodotti specifici alla loro natura anche previa rimozione del prodotto emulsionato in passato con una nuova applicazione dello stesso;
- b) Spazzatura e lavaggio, con prodotti e mezzi idonei offerti in sede di gara, dei pavimenti di tutte le stanze, corridoi, disimpegno ecc, nel rispetto delle pavimentazioni presenti, dove le pavimentazioni si presentassero laccate, di linoleum, di materiale vinilico, gomma o simili, quando necessario, dovrà essere rimosso il prodotto emulsionato con una nuova applicazione dello stesso
- c) Pulizia della apparecchiature elettroniche (PC, stampanti, fax, telefoni, ecc).
Detta pulizia dovrà essere limitata alla spolveratura, da effettuarsi con la massima cautela in particolare in prossimità di cavi, prese, interruttori. Durante la pulizia delle scrivanie, dovrà essere prestata la massima attenzione nell'evitare di bagnare con i prodotti abitualmente utilizzati, le tastiere dei P.C. e delle altre apparecchiature. Pulitura e lavaggio delle finestre e dei vetri interni ed esterni.



Centro Internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Center for the defence and promotion of the rights and potential of all children

3.6. PULIZIA TERRAZZI, BALCONI, DAVANZALI, INGRESSO, INTERCAPEDINI E ALTRE SUPERFICIE SCOPERTE

L'Aggiudicatario dovrà garantire la pulizia del terrazzo a livello, dei terrazzi di copertura, (con particolare attenzione alla pulizia e al corretto posizionamento delle griglie di raccolta delle acque piovane), degli atri, dei davanzali, delle intercapedini, dei cortili, dei balconi, delle rampe di accesso e comunque tutte le aree di pertinenza degli edifici.

ART. 4 - OBBLIGHI ED ONERI DELL'AGGIUDICATARIO

L'Aggiudicatario si impegna:

- a) all'osservanza delle norme della Legge 25 gennaio 1994, n. 82, e ss. mm. ii. nonché degli accordi nazionali e provinciali relativi al personale impiegato – anche se soci di cooperative – e delle disposizioni comunque applicabili in materia di appalti pubblici di servizi;
- b) all'osservanza, durante lo svolgimento delle attività, di tutte le misure prescritte a tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, come disposto dalla Legge 3 agosto 2007, n. 123, dal D.Lgs. 19 aprile 2008, n. 81, e delle disposizioni contenute nel D.M. n. 37 del 28/01/2008;
- c) all'ottemperanza di tutti gli obblighi verso i propri dipendenti in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro ed assicurazioni sociali, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi, ivi compreso l'obbligo della tenuta del libretto di lavoro, delle assicurazioni sociali, previdenziali e contro gli infortuni sul lavoro e le malattie (compreso quelle di carattere professionale) e, in genere, tutti gli obblighi inerenti il rapporto di lavoro tra l'Aggiudicatario ed i propri dipendenti;
- d) ad esibire in qualunque momento ed a semplice richiesta le ricevute dei pagamenti assicurativi e previdenziali relativi al personale adibito al servizio;
- e) ad informare il proprio personale che la Committente è assolutamente estranea al rapporto di lavoro intercorrente tra il personale medesimo e che non possono essere avanzate in qualsiasi sede pretese, azioni o ragioni di qualsiasi natura nei confronti della Committente;
- f) a fornire le divise, invernali ed estive e tesserino di riconoscimento, per il personale adibito al servizio; queste dovranno essere di foggia ;
- g) ad adottare, durante lo svolgimento del servizio, tutte le misure idonee a preservare da eventuali danni ai pavimenti, vernici e arredi esistenti nei locali;
- h) ad adottare, durante lo svolgimento del servizio, tutte le cautele necessarie per le esigenze di sicurezza e di garanzia dei beni della Committente, rispondendo dei danni avvenuti per colpa propria o dei propri dipendenti;
- i) a contrarre, se non già in possesso, idonea assicurazione contro tutti gli eventuali danni alle persone ed alle cose, secondo quanto indicato nel Capitolato, al quale si rinvia;
- j) ad organizzare ed effettuare il servizio a suo completo rischio e onere, provvedendo alla rotazione annuale del personale, previa approvazione espressa della Committente;



Centro Internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Center for the defence and promotion of the rights and potential of all children

k) nei casi di insufficiente qualità del servizio (documentata dai controlli della Committente), all'allontanamento delle unità di personale coinvolte, assumendo a proprio carico le spese per la relativa sostituzione;

l) ad assicurare la reperibilità, durante le fasce orarie di svolgimento del servizio, di operatori per interventi di pulizia da eseguire, a fronte di necessità imprevedibili o situazioni di emergenza, entro un'ora dalla chiamata della Committente;

m) a fornire tutti i mezzi necessari ad assicurare l'efficiente esecuzione e la tempestività del servizio;

n) a garantire che i prodotti utilizzati nell'espletamento del servizio siano conformi alle prescrizioni del successivo art. 5, in particolare, che i detersivi e i prodotti chimici impiegati rispondano alle normative vigenti in Italia e nell'Unione Europea relativamente a "biodegradabilità", "dosaggi" e "avvertenze di pericolosità";

o) a fornire, a richiesta della Committente, le schede tecnico-tossicologiche dei prodotti utilizzati;

p) a garantire che le attrezzature utilizzate siano conformi alle prescrizioni e certificazioni antinfortunistiche vigenti, nonché dotate (per le macchine di aspirazione polveri) di meccanismo di filtraggio dell'aria in uscita, secondo le disposizioni di legge;

q) a fornire, nell'ambito delle attività per la raccolta differenziata, automezzi per il trasporto ai centri di raccolta e addetto operatore di manovra.

Sono inoltre a completa cura e spesa dell'Aggiudicatario e, pertanto, compresi nel corrispettivo dell'appalto:

r) la fornitura, nell'ambito della raccolta differenziata, di sacchi trasparenti con bande di colore diverso, in modo da consentire il riconoscimento e la diversificazione dei rifiuti;

ai fini della raccolta differenziata, i contenitori per il servizio di raccolta "porta a porta" saranno forniti dall'Azienda Iren Ambiente, mentre la gestione e il posizionamento dei contenitori nel punto di svuotamento,, che avviene secondo il calendario stabilito dall'Amministrazione comunale del Comune di Reggio Emilia, a seconda dell'area e/o zona di appartenenza;

s) la manutenzione dei locali eventualmente messi a disposizione dalla Committente per uso magazzini e spogliatoi, che dovranno nell'eventualità contenere materiale ed attrezzature a norma;

t) il reperimento e la messa in opera di appositi locali, da adibire a magazzini e/o spogliatoi, nel caso in cui la Committente non dovesse disporre di locali idonei e sufficienti a tale finalità; i locali, comunque reperiti, potranno essere oggetto di ispezioni da parte della committente stessa;

u) la fornitura dei seguenti materiali di consumo: carta igienica, sapone, sacchetti igienici, sanificante per water, carta velina di pura cellulosa, sacchetti in polietilene;

v) la fornitura, se richiesto dalla Committente, delle schede tecniche relative ai materiali di consumo;

w) la fornitura e la manutenzione degli apparecchi, quali distributori di carta igienica, distributori di asciugamani monouso e/o ad aria, distributori di sapone, distributori di sacchetti igienici, apparecchi di sanificazione water, spazzolini water e relativo contenitore; tutti gli apparecchi forniti devono essere approvati dalla Committente.

ART. 5 - PRODOTTI E MATERIALI

Tutti i prodotti necessari per l'esecuzione delle prestazioni elencate nel presente Capitolato e i materiali da utilizzare per la raccolta dei rifiuti (quali sacchi di colore diversificato per la raccolta differenziata, teli elettrostatici e quant'altro necessario) sono a totale carico dell'Aggiudicatario e dovranno essere certificati CE, nonché conformi alla normativa vigente in materia di inquinamento e tossicità.

I prodotti in particolare dovranno essere tutti eco-compatibili.



Centro Internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Center for the defence and promotion of the rights and potential of all children

L'Aggiudicatario è responsabile della gestione e della custodia dei prodotti e materiali utilizzati; in caso di danni o furti degli stessi, la Committente non sarà in alcun modo responsabile.

Nel corso dell'appalto, se richiesto dal Responsabile di Reggio Children srl, o se necessario a seguito di mutamenti di mercato o della normativa di riferimento, l'Aggiudicatario si impegna a provvedere tempestivamente, senza oneri aggiuntivi per la Committente, alla sostituzione dei prodotti utilizzati con altri di pari qualità a quella offerta in sede di gara, previa approvazione da parte di Reggio Children srl.

5.1. PRODOTTI DI PULIZIA

L'Aggiudicatario si impegna ad effettuare monitoraggi mensili anche in riferimento ai prodotti detergenti utilizzati, che devono essere quelli dichiarati in sede di offerta e, in ogni caso, tutti ECO- compatibili e conformi ai criteri ambientali minimi definiti dal Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, 24 maggio 2012 "Criteri per l'affidamento del servizio di pulizia e per la fornitura di prodotti per l'igiene", fatta unica eccezione per quei prodotti/presidi medici richiesti per i processi di "sanificazione" da espletare presso taluni specifiche sedi.

I criteri ambientali minimi adottati sono in larga misura coincidenti con i criteri per l'assegnazione del marchio comunitario di qualità ecologica Ecolabel Europeo relativo ai prodotti multiuso e ai detergenti per servizi sanitari di cui alla Decisione (2005/344/CE) del 23 marzo 2005 e alla successiva Decisione (2011/383/UE) del 28 giugno 2011. I prodotti utilizzati non devono essere classificati né devono contenere ingredienti classificati con le frasi di rischio o con le indicazioni di pericolo sotto dettate:

Classificazione Direttiva 67/548 Classificazione Regolamento 1272/2008 CLP

T+ R26 (gas) Acute tox 2 H330
T+ R26 (vapori) Acute tox 1 H330
T+ R26 (polvere/nebbia) Acute tox 2 H330
T+ R27 Acute tox 1 H310
T+ R28 Acute tox 2 H300
T R23 (gas) Acute tox 3 H331
T R23 (polvere/nebbia) Acute tox 3 H311
T R24 Acute tox 3 H331
T R25 Acute tox 3 H301

Inoltre i prodotti utilizzati non devono contenere, né come componenti della formulazione né come componenti di qualsiasi miscela inclusa nella formulazione, le seguenti sostanze:

-Alchilfenoletoossilati (APEO) e relativi derivati;
-EDTA (etilendiamminatetracetato) e relativi Sali NTA (nitrilotricetato) muschi azotati e muschi policiclici, tra cui ad esempio:
- muschio xilene: 5-ter-butyl-2,4,6-trinitro-m-xilene;
- muschio di ambretta: 4-ter-butyl-3-metossi-2,6-dinitrotoluene;
- moschene: 1,1,3,3,5-pentametil-4,6-dinitroindano;
- muschio tibetina: 1-ter-butyl-3,4,5-trimetil-2,6-dinitrobenzene;
- muschio chetone: 4-ter-butyl-2,6-dimetil-3,5-dinitroacetafenone;
HHCB (1,3,4,6,7,8-esaido-4,6,6,7,8-esametilciclopenta(g)-2-benzopirano);
AHTN (6-acetil-1,1,2,4,4,7-esametiltetralina)
2-Bromo-2-nitropropane-1,3-diol;



Centro Internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Center for the defence and promotion of the rights and potential of all children

Diazolidinilurea;
Formaldeide;
N- (idrossimetil) glicinato di sodio HHCB

Tutte le sostanze tensioattive utilizzate nel prodotto devono essere rapidamente biodegradabili con livello di biodegradabilità (mineralizzazione) almeno pari al 60 % entro 28 giorni - biodegradabilità rapida (reazione aerobica).

Le seguenti sostanze “matri” in concentrazioni inferiori all’1%, o miscele (compresi gli stabilizzanti e altre sostanze ausiliarie nei preparati) in concentrazione totale inferiore allo 0,10% sono esentate dalla biodegradabilità:

-Tensioattivi in concentrazione inferiore al 25% nel prodotto

H400 Molto tossico per gli organismi acquatici

R 50 oppure R 50/53

Fragranze H412 Nocivo per gli organismi acquatici con effetti di lunga durata

R52-53 - Enzimi H334 Può provocare sintomi allergici o asmatici o difficoltà respiratorie se inalato

R42

Enzimi H317: Può provocare una reazione allergica della pelle

R43

NTA come impurità in MGDA and

GLDA

H351 Sospettato di provocare il cancro (indicare la via di esposizione se è accertato che nessun'altra via di esposizione comporta il medesimo pericolo).

R40

Per i prodotti sanificanti offerti è obbligatorio fornire la documentazione di Ente abilitato che attesti la validità del prodotto e le modalità di utilizzo per la riduzione della carica batterica.

Le concentrazioni d’uso dovranno quindi garantire l’efficacia antibatterica indicata da detta documentazione.

I detergenti e i disinfettanti dovranno essere utilizzati ad esatta concentrazione ed essere preparati “di fresco”. Dopo l’uso del materiale i contenitori dovranno essere accuratamente lavati ed asciugati. E’ comunque sempre vietata la costituzione di deposito/scorte di prodotti infiammabili, quali alcool e similari.

L’Aggiudicatario deve produrre le schede tecniche e le schede di sicurezza nonché i codici identificativi di tutti i prodotti che saranno utilizzati durante l’esecuzione del servizio.

Qualora, nel corso di esecuzione del contratto, l’Aggiudicatario intenda sostituire prodotti a basso impatto ambientale dovrà preventivamente comunicarlo alla Committente, trasmettendo al contempo le relative schede tecniche, le schede di sicurezza e i codici identificativi.

La sostituzione potrà avvenire solo a seguito di esplicita autorizzazione formulata da Reggio Children srl .

Tutti i prodotti chimici impiegati devono rispondere alle normative vigenti in Italia e nell’UE relativamente a “biodegradabilità”, “dosaggi” e “avvertenze di pericolosità”.

5.2. CONTENITORI E IMBALLAGGI

I contenitori e gli imballaggi di trasporto dei prodotti di pulizia e sanificazione devono essere riutilizzabili e, nel caso di fine utilizzo, essere facilmente smaltibili nella raccolta differenziata.



Centro Internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Center for the defence and promotion of the rights and potential of all children

Gli imballaggi devono rispondere ai requisiti di cui all'All. F, della parte IV "Rifiuti" del DLgs. 152/2006 e ss.mm. e ii., così come più specificamente descritto nelle pertinenti norme tecniche.

Le parti in plastica utilizzate per gli imballaggi primari devono essere marcate in conformità alla direttiva 94/62/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 20 dicembre 1994, sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio, o alla norma DIN 6120, parti 1 e 2, in combinazione con la norma DIN 7728, parte 1 e qualunque dicitura apposta sugli imballaggi primari, per dichiarare che questi ultimi sono composti di materiale riciclato, deve essere conforme alla norma ISO 14021 "Etichette e dichiarazioni ambientali. Asserzioni ambientali auto-dichiarate (etichettatura ambientale di Tipo II)". Inoltre gli imballaggi devono recare chiare istruzioni sull'esatta dose raccomandata, in caratteri e formato di dimensioni ragionevolmente sufficienti e in risalto rispetto a uno sfondo visibile, oppure rese attraverso un pittogramma.

Le informazioni che devono figurare sui contenitori dei prodotti sono:

- le istruzioni sul dosaggio;
- i consigli di sicurezza;
- le informazioni sugli ingredienti;
- informazioni sul materiale costituente l'imballaggio.

In ogni caso all'Aggiudicatario è fatto divieto, nell'esecuzione dell'appalto, di utilizzare contenitori ed altri materiali di imballaggio contenenti PVC.

Per i detergenti non devono essere utilizzati contenitori a perdere, questi ultimi dovranno essere nuovamente riempiti e riutilizzati per lo stesso prodotto, indicativamente, almeno 20 volte e, alla fine del ciclo di utilizzo, il loro smaltimento sarà a carico dell'Aggiudicatario.

19

ART. 6 - ATTREZZATURE E MACCHINARI

Tra le attrezzature e i macchinari occorrenti per l'esecuzione del servizio sopra descritto (la cui fornitura è compresa nel corrispettivo dell'appalto) sono compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- tutte le attrezzature necessarie per l'esecuzione del servizio;
- ponteggi, autoscale o quant'altro necessario per l'esecuzione del servizio nel rispetto della normativa per la Sicurezza e qualora necessari per l'effettuazione di determinate e specifiche attività, quali ad esempio la pulizia semestrale dei corpi illuminanti.

Nello svolgimento del servizio l'Aggiudicatario dovrà utilizzare, senza oneri aggiuntivi per Reggio Children srl le attrezzature indicate in offerta, con le caratteristiche tecniche e le metodologie d'impiego ivi dichiarate, che dovranno essere conformi alla normativa in materia di sicurezza e certificazione CE.

Il collegamento di ogni macchina funzionante elettricamente deve obbligatoriamente avvenire con dispositivi tali da assicurare una perfetta messa a terra con l'osservanza delle norme in materia di sicurezza elettrica.

Tutte le macchine e le attrezzature utilizzate per la pulizia devono:

- essere certificate e conformi alle prescrizioni antinfortunistiche vigenti e tutti gli aspiratori per polveri devono essere provvisti di meccanismo di filtraggio dell'aria in uscita secondo le disposizioni di legge.
- Essere contrassegnate con un elemento di riconoscimento indicante il nominativo dell'Aggiudicatario. L'Aggiudicatario è il solo e unico responsabile della custodia delle attrezzature utilizzate.
- Essere ad elevata efficienza energetica e devono sempre e comunque essere compatibili con i prodotti di cui l'Aggiudicatario stesso ha dichiarato l'utilizzo.



Centro Internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Center for the defence and promotion of the rights and potential of all children

L'Aggiudicatario dovrà curare e disporre che l'impiego delle attrezzature e dei macchinari, da parte del proprio personale, sia razionale e tecnicamente adeguato alla natura delle operazioni da eseguire, con riferimento anche alla consistenza, alle caratteristiche e alla destinazione d'uso dei locali oggetto del servizio.

In particolare, il personale addetto dell'Aggiudicatario dovrà porre particolare attenzione a quanto segue:

- ridurre al massimo la rumorosità, limitando allo stretto necessario l'uso delle attrezzature e dei macchinari durante gli orari di lavoro degli uffici e durante lo svolgimento delle lezioni;
- mantenere le attrezzature e i macchinari in stato di efficienza e di perfetto funzionamento, provvedendo all'ordinaria manutenzione e pulizia delle stesse;
- utilizzare tutti gli accessori, previsti a corredo delle attrezzature, per proteggere e salvaguardare l'operatore ed i terzi da eventuali rischi e/o infortuni.

L'Aggiudicatario è interamente responsabile dell'osservanza da parte del proprio personale delle norme di legge, nonché delle misure e cautele antinfortunistiche necessarie e previste durante lo svolgimento del servizio.

ART. 7 - MODALITÀ DI ESERCIZIO

Il personale impiegato nell'esecuzione del servizio è tenuto ad indossare divise omogenee per funzioni e a mostrare una tessera individuale di riconoscimento fornita dall'Aggiudicatario.

Entro dieci giorni dall'inizio del servizio, l'Aggiudicatario comunicherà per iscritto alla Committente, i nominativi delle persone impiegate e le rispettive qualifiche, nonché il luogo di pertinenza e l'assegnazione del servizio per singola unità di personale.

Reggio Children srl si riserva comunque la facoltà di richiedere l'allontanamento di personale non idoneo, sulla base di riscontri oggettivi e/o segnalazioni pervenute e/o valutazioni negative.

In tale ipotesi l'Aggiudicatario dovrà soddisfare la richiesta e garantire la relativa sostituzione entro il termine di dieci giorni lavorativi, senza alcun onere aggiuntivo per Reggio Children srl.

Per assenze degli addetti al servizio superiori al giorno lavorativo, l'Aggiudicatario si impegna ad effettuare la sostituzione degli stessi addetti secondo le modalità previste in offerta.

La Committente consegnerà all'Aggiudicatario copia delle chiavi necessarie per accedere ai locali oggetto del servizio. Le chiavi fornite in copia dovranno essere custodite con la massima cura: in caso di smarrimento o sottrazione di una o più chiavi, l'Aggiudicatario dovrà farsi carico della sostituzione delle chiavi o delle relative serrature, nonché delle spese conseguenti, dandone immediata comunicazione al Responsabile di riferimento per la Committente. Nell'espletamento del servizio il personale dell'Aggiudicatario è tenuto ad effettuare l'apertura dei locali e a verificare con cura, dopo aver ultimato il servizio, la chiusura di finestre, di porte di accesso dei locali e lo spegnimento delle luci.

ART. 8 - AUMENTO O DIMINUIZIONE DELLE SUPERFICI

Reggio Children srl si riserva la facoltà di aumentare o diminuire le superfici oggetto del servizio di pulizia, e correlativamente il valore dell'appalto, in relazione a cambiamenti non programmabili al momento dell'indizione della gara, quali: acquisizione o attivazione di nuove sedi, spostamenti di sedi, dismissione o cessione di immobili, ecc..

Il corrispettivo dell'appalto potrà essere variato in aumento o diminuzione, entro il limite massimo di un quinto dell'importo complessivo quinquennale offerto dall'Aggiudicatario.



Centro Internazionale per la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine
International Center for the defence and promotion of the rights and potential of all children

L'aumento o diminuzione saranno calcolati sulla base della variazione delle superfici (metri quadri in aumento o diminuzione) e del costo unitario per metro quadro/mese, come da offerta dell'Aggiudicatario.

Si assume convenzionalmente come costo unitario per metro quadro/mese il valore ottenuto dalla divisione fra l'importo complessivo mensile offerto (prezzo desumibile dall'offerta economica, rapportando l'importo quinquennale offerto al periodo di un mese) e il numero di metri quadri complessivo delle sedi oggetto dell'appalto al momento dell'indizione della gara (numero desumibile dal documento "allegato 1", compreso nella documentazione di gara).

ART. 9 - CONTROLLI

L'Aggiudicatario nomina, per il controllo di tutte le operazioni previste, personale con funzioni di Referente, in numero conforme a quanto indicato in offerta (una o due persone).

Il Referente come sopra nominato, affianca il Responsabile del servizio per l'Aggiudicatario e sono responsabili dell'organizzazione e del regolare svolgimento del servizio.

Dovranno, pertanto, essere sempre reperibili nelle fasce orarie di svolgimento del servizio.

Tutte le comunicazioni e contestazioni di inadempienze, fatte per iscritto da parte della Committente, in contraddittorio con i Referenti dell'Aggiudicatario, devono intendersi fatte direttamente allo stesso.

Per garantire la corretta esecuzione dell'appalto, l'Aggiudicatario dovrà organizzare un sistema di autocontrollo, tramite verifiche generali, periodiche a campione, secondo quanto indicato in offerta.

E' facoltà della Committente eseguire proprie verifiche, anche senza preavviso, al di fuori del sistema di autocontrollo dell'Aggiudicatario. Qualora si rilevino carenze e/o disfunzioni nell'esecuzione del servizio, la Committente ne darà comunicazione all'Aggiudicatario, il quale dovrà immediatamente colmare le lacune lamentate. In difetto, la Committente, potrà promuovere le procedure sanzionatorie previste nel contratto di servizio.

21

L'Aggiudicatario dovrà essere a perfetta conoscenza dell'ubicazione, dell'estensione e dell'utilizzo dei locali e/o immobili e/o zone in cui dovrà svolgersi il servizio.

Tale conoscenza si intende estesa anche agli arredi e alle infrastrutture. Ne consegue che nessuna obiezione potrà essere sollevata nel corso dell'appalto, in relazione ad una pretesa od eventuale incompleta acquisizione di tutti gli elementi che possano influire sull'esecuzione del servizio.

Reggio Emilia, li 01/12/2017

REGGIO CHILDREN S.R..L.